

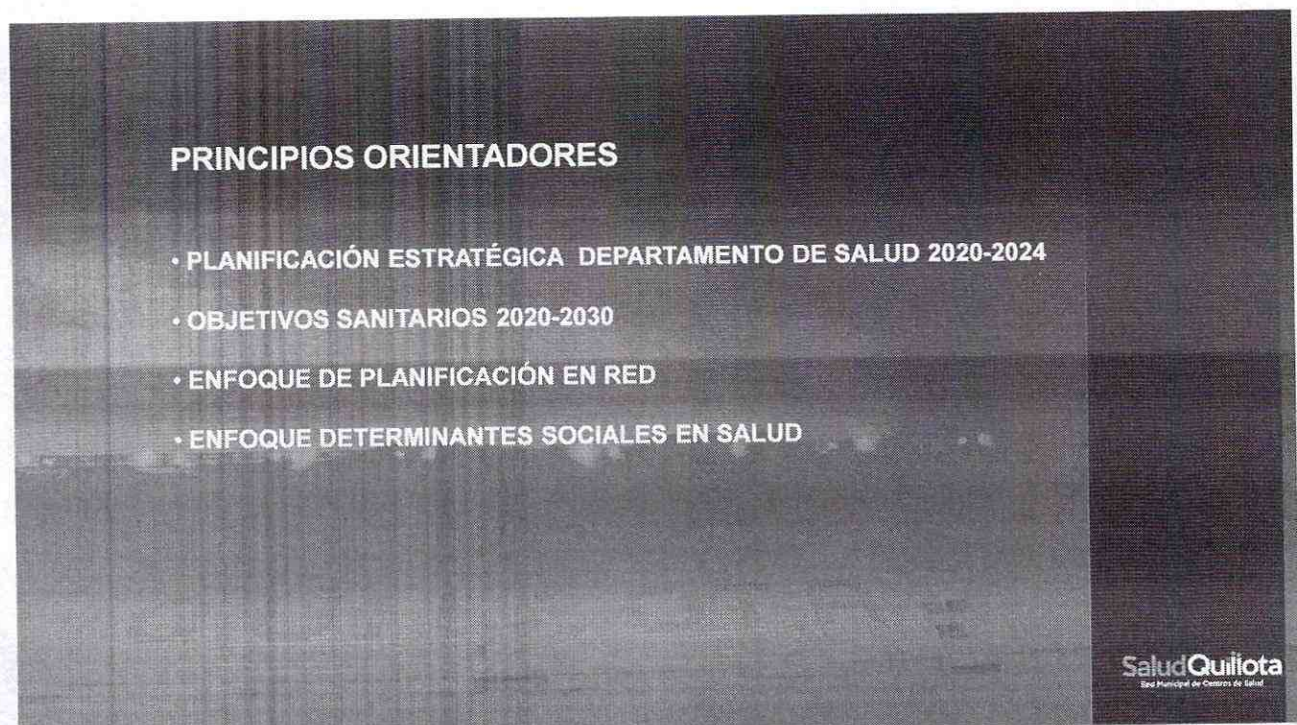
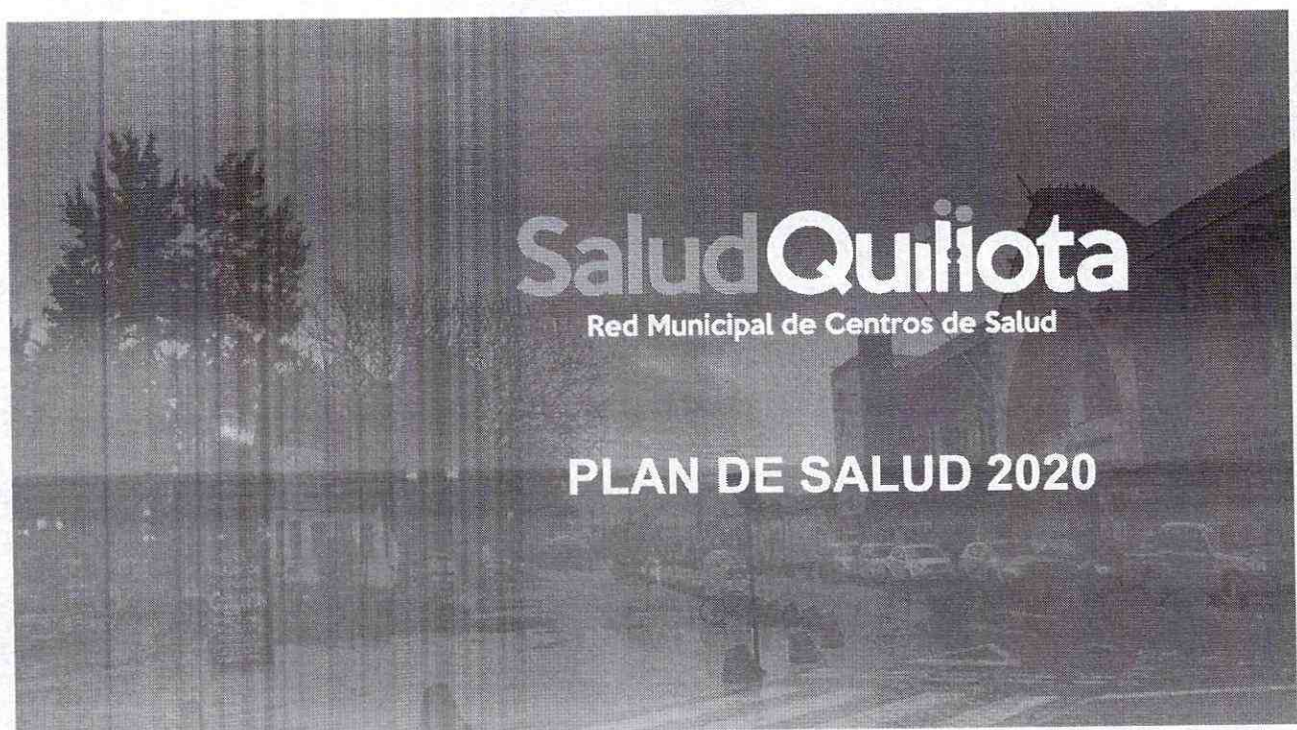
QUILLOTA, 02 de Diciembre de 2019.
La Alcaldía decretó hoy lo que sigue:

D.A NUM: 11.884 /VISTOS:

- 1) El Acuerdo N°437/19 adoptado por el Honorable Concejo Municipal en Sesión Ordinaria de 02/12/2019, Acta N° 48/2019;
- 2) El Acuerdo N° 003-B/16 adoptado por el Honorable Concejo Municipal en Sesión Ordinaria de 06/12/2016, Acta N° 01-B/2016, que aprueba autorizar al Secretario Municipal a tramitar los Acuerdos de Concejo Municipal de Quillota, durante el período 2016 – 2020, sin esperar la aprobación de Actas;
- 3) La Resolución N° 06 de Marzo 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas de exención del trámite de Toma de Razón y en virtud de las facultades que me confiere la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus posteriores modificaciones;

DECRETO

PRIMERO PROMÚLGASE el Acuerdo N° 437/19, Acta N° 48/2019, adoptado por el Honorable Concejo Municipal en Sesión Ordinaria de 02/12/2019 que dice: **“Por unanimidad se aprueba el siguiente “Plan Anual de Salud 2020”:**



CARTERA DE PRESTACIONES

PERCAPITA	GES	CONVENIOS	GESTIÓN LOCAL
I. Salud de Niños y Niñas, 18 prestaciones y/o acciones de salud	I. GES asociadas a programas, 19 actividades.	I. Programas de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud. 32	I. Programas de Iniciativa local 20
II. Salud del Adolescente , 19 prestaciones y/o acciones de salud			
III. Salud de la Mujer, 18 prestaciones y/o acciones de salud			
IV. Salud de Adultos y Adultas 16 prestaciones y/o acciones de salud			
V. Salud de Adultos y Adultas Mayores 17 prestaciones y/o acciones de salud			
VI. Actividades asociadas a todos los programas, 8 prestaciones y/o acciones			

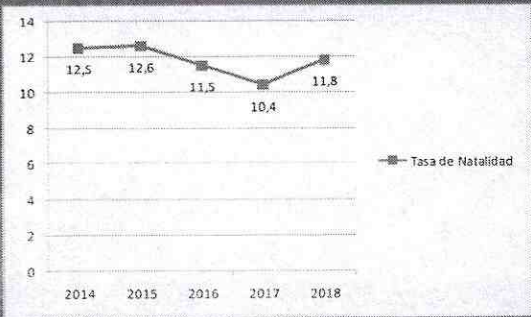
SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

INDICADORES
EPIDEMIOLÓGICOS

La **TASA DE NATALIDAD** de Quillota en el año 2018 es de 11.8 nacidos vivos por 1.000 habitantes, cifra inferior a lo que paso en Chile en el mismo año, la tasa de natalidad fue de 14,4 por 1.000 habitantes.

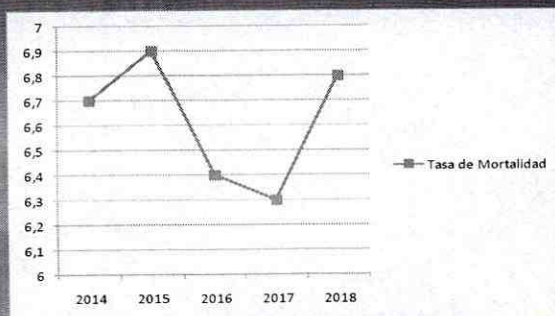
Un índice bajo de natalidad es 15 por 1.000 y muy alto 25 por 1.000 habitantes.



FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

La **TASA DE MORTALIDAD GENERAL** en Quillota en el año 2017 fue de 6.3 fallecidos por 1.000 habitantes, cifra superior en 0,1 punto porcentual, a lo que pasó en Chile en el mismo año, la tasa de mortalidad fue de 6.2 por 1.000 habitantes.

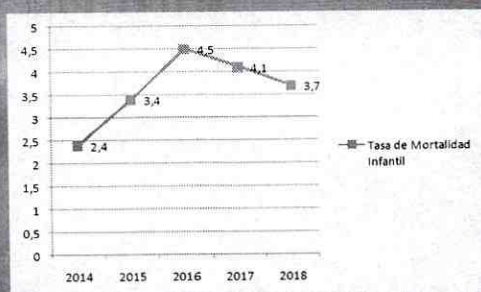


FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

La **TASA DE MORTALIDAD INFANTIL** en Quillota en el año 2017 fue de 4.1 fallecidos por 1.000 nacidos vivos, cifra inferior a lo que pasó en Chile en el mismo año, la tasa de mortalidad infantil fue de 6.6 por 1.000 nacidos vivos.

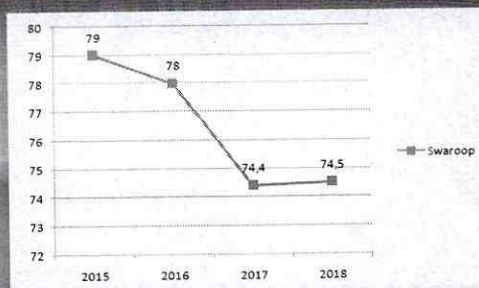
La gráfica nos muestra que el año 2018 descendió 0.4 puntos porcentuales en comparación al año 2017 en Quillota, no se pudo hacer la comparación con el país y región, porque a la fecha no han sido publicados los datos.



FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

El **ÍNDICE DE SWAROOP** en Quillota en el año 2018 fue de 74.5 personas de 60 y más años fallecieron por 100 defunciones, 0.1 puntos porcentuales superior en comparación al año 2017.



FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

TASA DE MORTALIDAD COMUNAL POR RANGO ETAREO AÑO 2018

RANGO ETAREO	TASA
1 a 4 años	1.7 por 10.000 habitantes
5 a 9 años	3.1 por 10.000 habitantes
10 a 14 años	1.7 por 10.000 habitantes
15 a 19 años	6.1 por 10.000 habitantes
20 a 44 años	1.06 por 1.000 habitantes
45 a 64 años	5.2 por 1.000 habitantes
65 a 79 años	19.6 por 1.000 habitantes
80 y más años	93 por 1.000 habitantes

FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

PRIMERAS 10 CAUSAS ESPECÍFICAS DE MORTALIDAD EN QUILLOTA AÑO 2018

ENFERMEDAD	N° DE CASOS	TASA
I21.- Infarto Agudo al Miocardio	40	44,1
C34.- Tumor Maligno de los bronquios y del pulmón	20	22,0
J44, J441, J449 Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas	15	16,5
C61.- Tumor Maligno de la Próstata	14	15,4
I64.- Accidente vascular encefálico agudo, no especificado	13	13,2
I25, I251,I259 Enfermedad isquémica crónica del corazón	9	9,9
C16.- Tumor Maligno del estómago	8	8,8
T71.- Asfixia	8	8,8
C50 Tumor maligno de la mama	7	7,7
J18 Neumonía, organismo no especificado	2	2,2

FUENTE: UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DDS

ATENCIONES MÉDICAS ENERO – OCTUBRE 2019

ESTABLECIMIENTO	ATENCIONES
CES Dr. Miguel Concha	40.151
CES C. Raúl Silva Henríquez	1.922
CESFAM Boco	3.199
CESFAM La Palma	4.871
CESFAM San Pedro	4.493
Posta de Salud Rural Manzanar	316
CECOF Cerro Mayaca	5.024
CECOF Santa Teresita	2.587
CECOF Ruta Norte	2.332
TOTAL	64.895

ATENCIONES REALIZADAS EN SAPUS
Enero - Octubre 2019

PRESTADOR	ATENCIONES
Médicos	40.415
Kinesiólogos	1.218

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

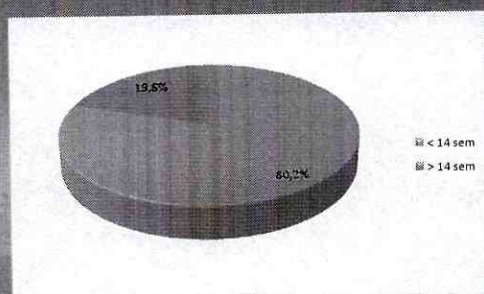
SaludQuillota

Red Municipal de Centros de Salud

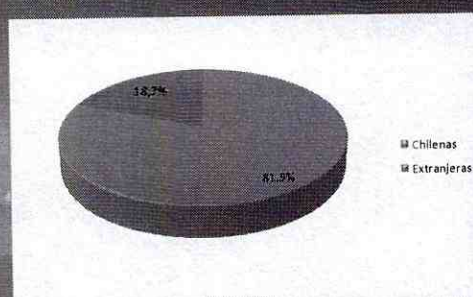
ESTADISTICAS VITALES

GESTANTES

INGRESO SEGÚN SEMANA GESTACIÓN



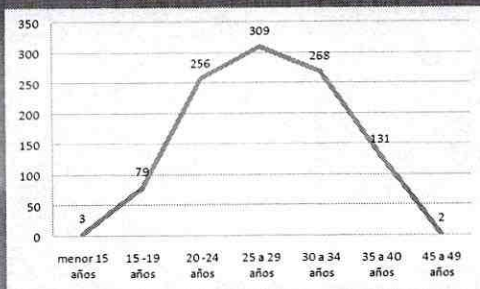
NACIONALIDAD DE LAS GESTANTES



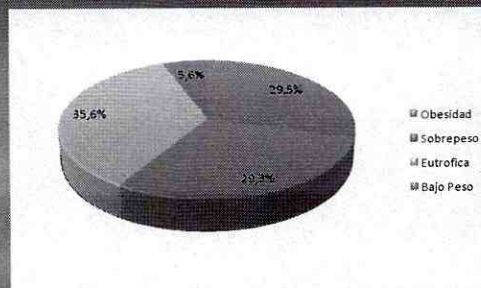
SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

GESTANTES

EDAD DE LAS GESTANTES

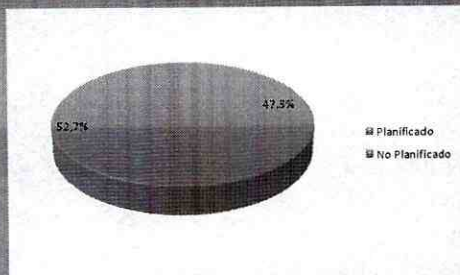


DIAGNOSTICO NUTRICIONAL

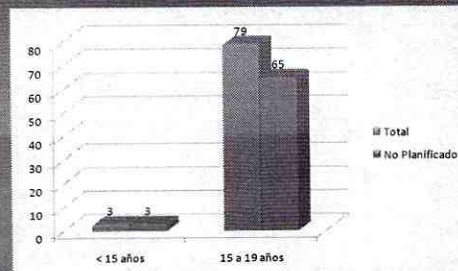


GESTANTES

PLANIFICACIÓN DEL EMBARAZO

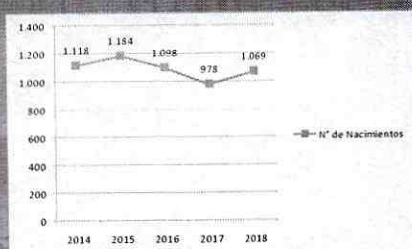


EMBARAZO ADOLESCENTE PLANIFICADO

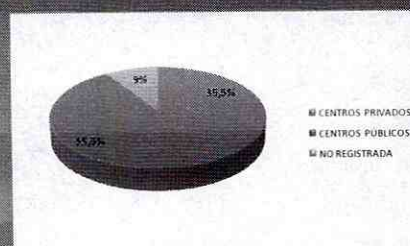


PROGRAMA INFANTIL

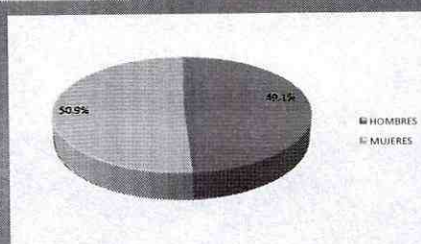
NÚMERO DE NACIMIENTOS



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LUGAR DE NACIMIENTO

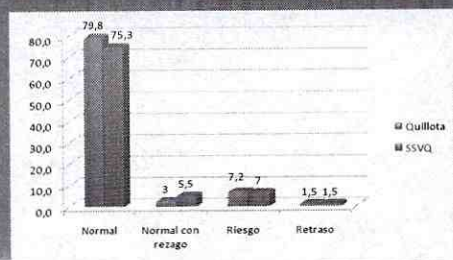


DISTRIBUCIÓN POR SEXO

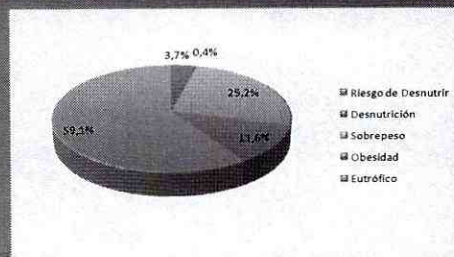


PROGRAMA INFANTIL POBLACION MENOR DE 6 AÑOS

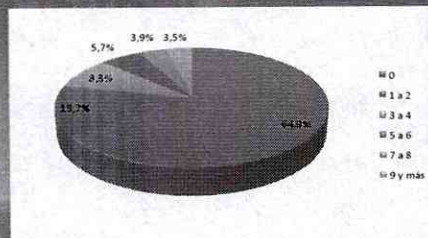
EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR



ESTADO NUTRICIONAL

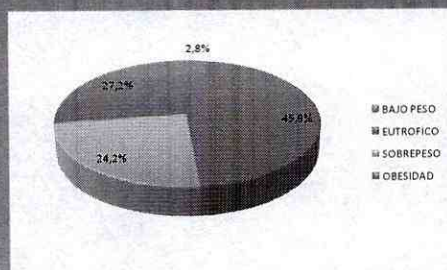


INDICE CEOD 0

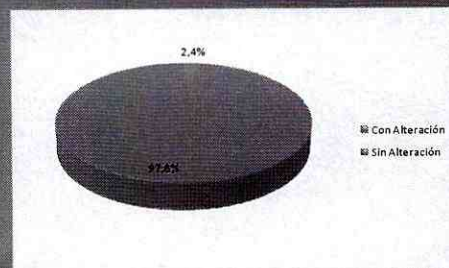


PROGRAMA INFANTIL POBLACIÓN DE 6 A 9 AÑOS

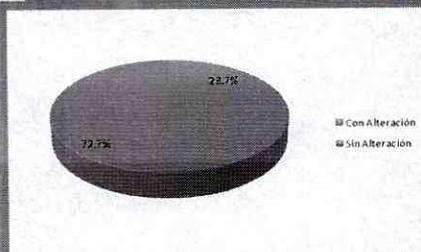
ESTADO NUTRICIONAL



SOSPECHA DE HIPERTENSIÓN O PRE-HIPERTENSIÓN.

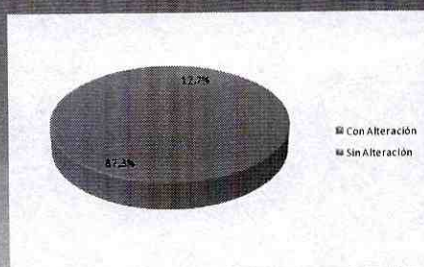


SOSPECHA DE PROBLEMAS ORTOPÉDICOS

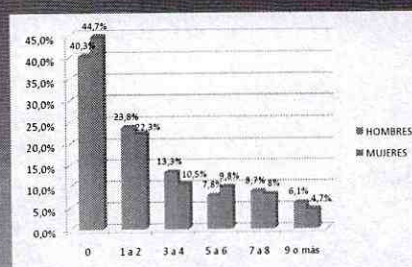


PROGRAMA INFANTIL POBLACIÓN DE 6 A 9 AÑOS

SOSPECHA DE PROBLEMA DE AGUDEZA VISUAL

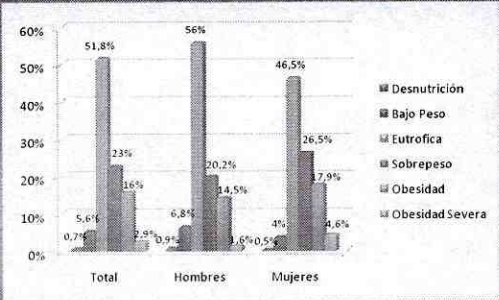


COPD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS

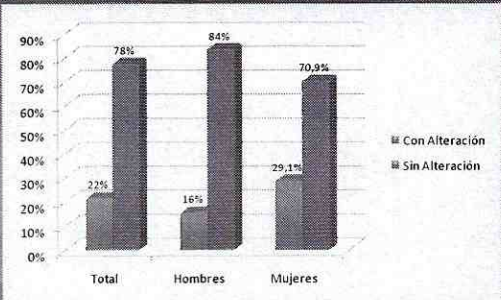


PROGRAMA ADOLESCENTE

ESTADO NUTRICIONAL

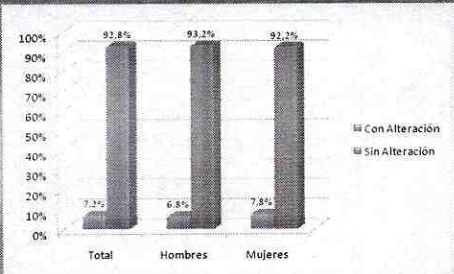


ALTERACIÓN VISUAL

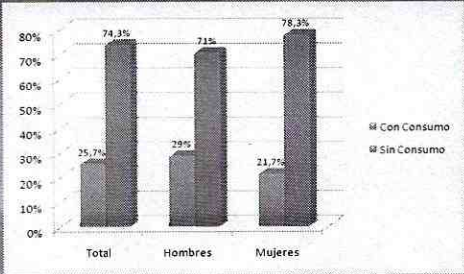


PROGRAMA ADOLESCENTE

ALTERACIÓN DE LA SALUD MENTAL

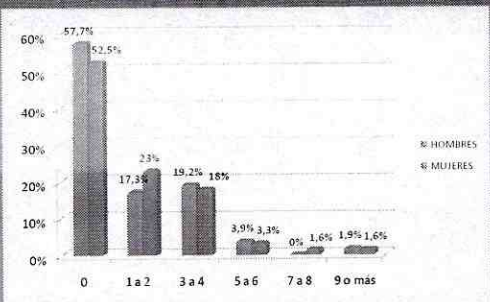


CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS

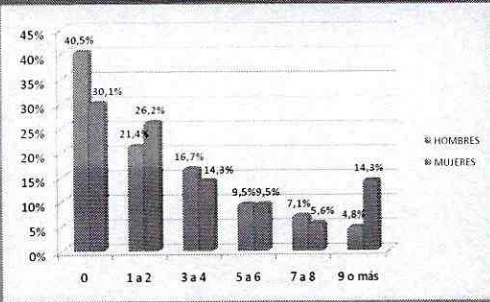


PROGRAMA ADOLESCENTE

COPD DE 12 AÑOS

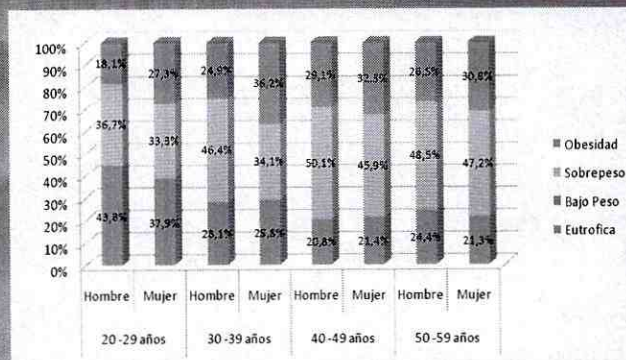


COPD DE 15 A 19 AÑOS



PROGRAMA ADULTO
EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA

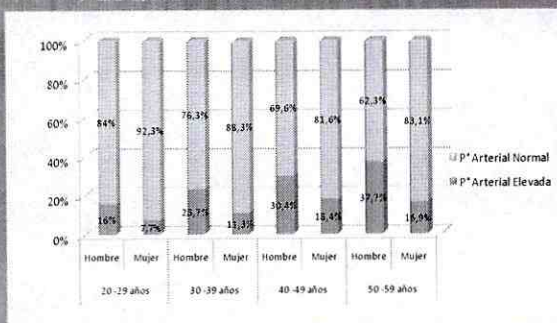
DIAGNOSTICO NUTRICIONAL



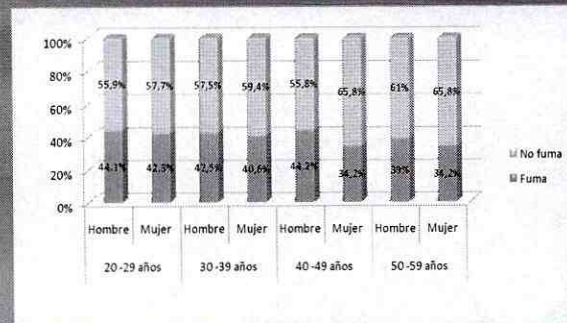
SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

PROGRAMA ADULTO
EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA

PESQUISA DE PRESIÓN ARTERIAL



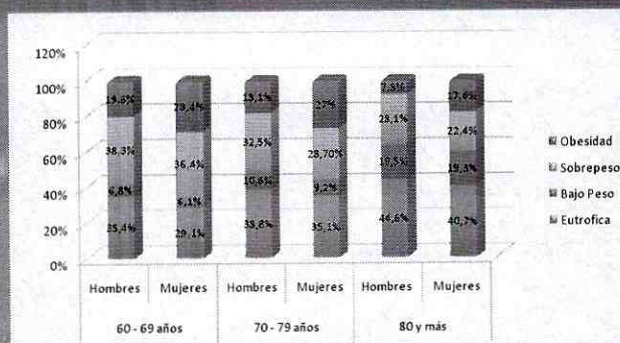
HÁBITO TABÁQUICO



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

PROGRAMA ADULTO MAYOR
EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA

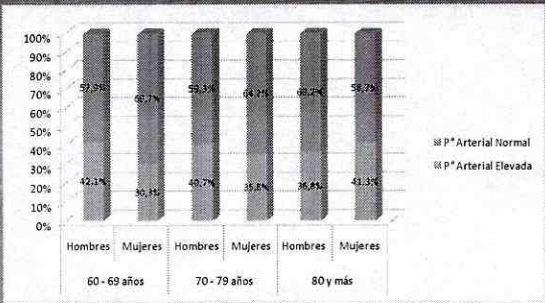
DIAGNOSTICO NUTRICIONAL



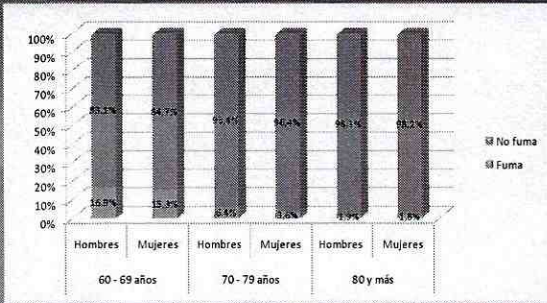
SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

PROGRAMA ADULTO MAYOR
EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA

PESQUISA DE PRESIÓN ARTERIAL

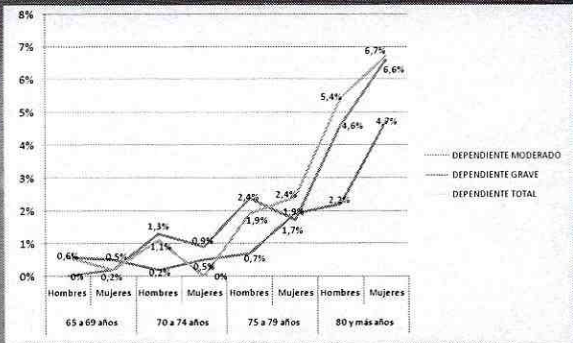
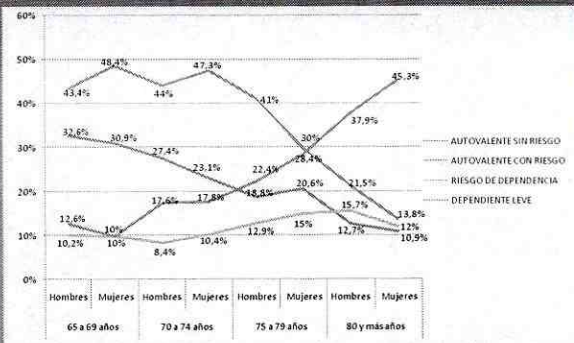


HÁBITO TABÁQUICO



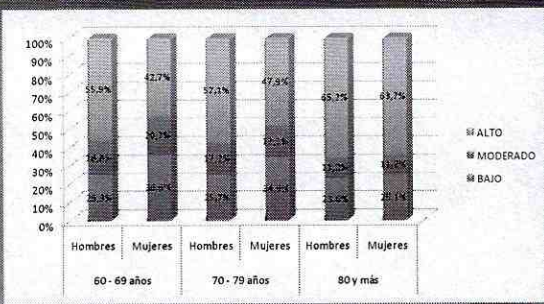
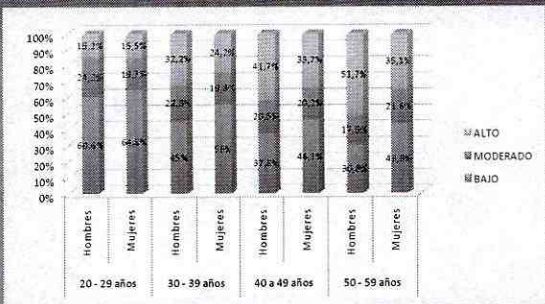
PROGRAMA ADULTO MAYOR
EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA

CONDICION DE FUNCIONALIDAD



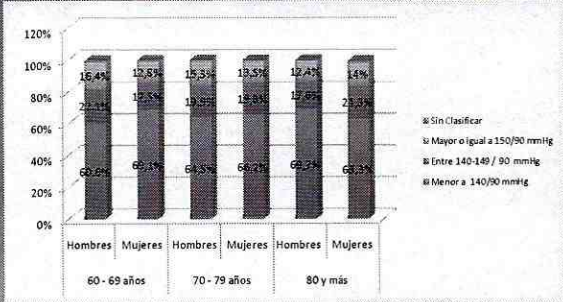
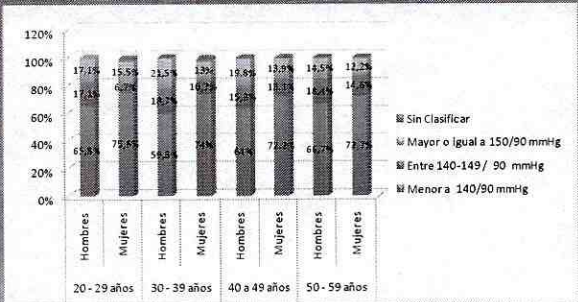
PROGRAMA CARDIOVASCULAR

RIESGO CARDIOVASCULAR



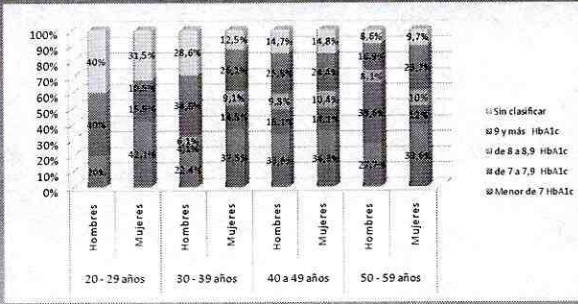
PROGRAMA CARDIOVASCULAR

COMPENSACIÓN DE HIPERTENSOS



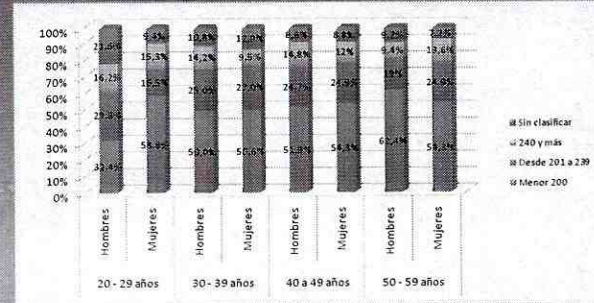
PROGRAMA CARDIOVASCULAR

COMPENSACIÓN DE DIABÉTICOS

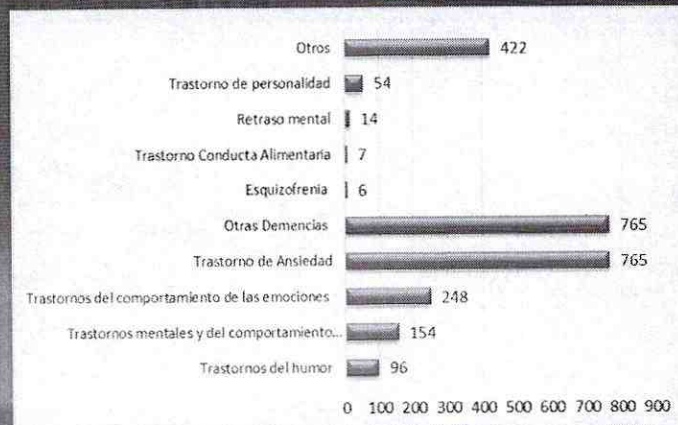


PROGRAMA CARDIOVASCULAR

COMPENSACIÓN DE DISLIPIDÉMICOS



PROGRAMA SALUD MENTAL



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

APOYO DIAGNÓSTICO
FINANCIAMIENTO LOCAL

EXÁMENES DE LABORATORIO ENERO – OCTUBRE 2019

EXÁMENES	CANTIDAD
Hematológicos	31.710
Bioquímicos	101.900
Hormonales	12.197
Inmunológicos	3.574
Microbiológicos	11.025
Deposiciones exudados, secreciones y otros líquidos	1.283
Orina	28.841

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

Salud Quillota

Red Municipal de Centros de Salud

APOYO DIAGNÓSTICO
PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO A LA APS

PROGRAMA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS ENERO A OCTUBRE DEL 2019

Mamografías y
Ecotomografías mamarias.

- Se realizaron **667** mamografías.

- Se realizaron **206** ecotomografías mamarias



Ecotomografía Abdominal

- Se realizaron **375**



PROGRAMA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS ENERO A OCTUBRE DEL 2019

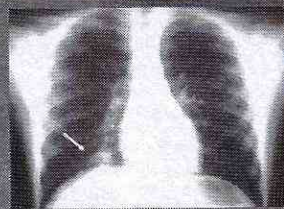
Radiografías de Pelvis :

Se realizaron **709** radiografías de pelvis de cadera a niños y niñas de 3 meses de edad para la detección precoz de displasia de caderas



Radiografías de Tórax:

Se han realizado **712** radiografías de tórax lateral y frontal para el apoyo de diagnóstico de neumopatía adquirida en la comunidad



SaludQuilota

Red Municipal de Centros de Salud

RESOLUTIVIDAD PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO A LA APS

CIRUGÍA MENOR

Fueron realizadas 375 cirugías menores en el CESFAM La Palma.



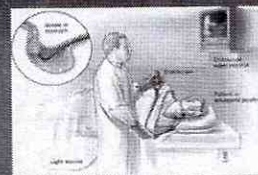
OTORRINOLARINGOLOGÍA

Se realizaron 130 consultas médicas para usuarios derivados por sospecha de Hipoacusia, Sd, Vertiginoso y Otitis aguda y crónicas usuarios de 15 a 64 años. Se entregarán 78 audífonos



GASTROENTEROLOGÍA

Se realizaron:
▪ 60 Endoscopías
▪ 60 test de ureasa.
▪ 1 biopsia.



ATENCIÓN UNIDAD OFTALMOLÓGICA

Durante el año 2019 se realizaron:

Consulta Oftalmológica	1.116
Consulta Tecnólogo Médico	3.159
Operativos de Salud	8
Entrega de Lentes	2.624



SaludQuillota

Red Municipal de Centros de Salud

SALUD ODONTOLÓGICA PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO A LA APS

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS

Contribuye al mejoramiento de la salud oral de niñas y niños que estén cursando la Educación Parvularia.

Se han realizado 2.517 acciones de prevención y promoción de la salud oral, instrucción de técnicas de higiene oral, entrega de set de higiene oral y exámenes de salud bucal y 5.034 Aplicaciones de Flúor.



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

PROGRAMA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A ESTUDIANTES DE III Y IV AÑO MEDIO

“Unidad Dental Móvil” es una estrategia que considera el traslado de esta unidad hasta los mismos establecimientos educacionales.

Se realizaron 562 altas integrales de alumnos de tercer y cuartos medios de establecimientos educacionales de la comuna.



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA ADULTO

PROGRAMA DE REFORZAMIENTO ODONTOLÓGICO

Se han realizado 35 Altas Odontológicas Integrales en HOMBRES DE ESCASOS RECURSOS, entregándose 105 prótesis acrílicas

Se realizaron 700 Altas Odontológicas Integrales en MUJERES "MAS SONRISAS PARA CHILE", entregándose 1.303 prótesis acrílicas

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA ADULTO

PROGRAMA MEJORAMIENTO DEL ACCESO, MORBILIDAD ODONTOLÓGICA

Tiene como propósito mejorar el acceso a la atención odontológica de los mayores de 20 años en horario de 17:00 a 20:30 hrs. Se realizaron 7.680 (meta anual) consultas Odontológicas y 11.523 (a octubre) prestaciones dentales.

GES ODONTOLÓGICO 60 AÑOS

Se realizaron 250 Altas Odontológicas Integrales en ADULTOS DE 60 AÑOS entregándose 475 prótesis.

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

SaludQuillota

Red Municipal de Centros de Salud

ACTIVIDADES PREVENTIVAS -PROMOCIONALES
EN LOS TERRITORIOS

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA INFANTIL

Desde la mirada Preventiva - Promocional los Equipos Odontológicos participaron en Operativos de Salud en diferentes sectores de la comuna.



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

OPERATIVOS DE SALUD



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

JORNADA DE CUIDADORES PROGRAMA ATENCION DOMICILIARIA



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

ACTIVIDAD PATA-PATA ADULTOS MAYORES AUTOVALENTES



SaludQuilota
Red Municipal de Centros de Salud

SaludQuilota

Red Municipal de Centros de Salud

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
TRABAJANDO CON LA COMUNIDAD

DESPEDIDA DEL VERANO VILLA EL ALBA



SaludQuilota
Red Municipal de Centros de Salud

VACACIONES DE INVIERNO CERRO MAYACA

TALLER DE MURALISMO



TALLER DE SKATE



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

CONVERSATORIOS CON LA COMUNIDAD



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

TALLER DE DESARROLLO INTEGRAL EN SECTOR DE MANZANAR



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

JORNADA RESPIRA



SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

SaludQuillota

Red Municipal de Centros de Salud

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
2020-2024

I. Consideraciones Generales

Una de las herramientas de administración en salud que ha adquirido mayor relevancia y aceptación en las últimas décadas es la utilización de la planificación estratégica como forma de orientar a las organizaciones hacia el logro de la eficacia, eficiencia y calidad exigida por la población y las Políticas Públicas vigentes.

La planificación de cualquier evento, sea este en el plano estratégico u operacional, no es otra cosa que una reflexión ordenada sobre el qué lograr y cómo hacerlo; una ruta clara y ojalá precisa que oriente a todos los/as integrantes de la organización, sobre qué hacer, cuándo hacerlo, con qué recursos, dónde y con quiénes.

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

I. MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA SECRETARÍA MUNICIPAL

Lo estratégico en gestión sanitaria (realizada a todo nivel -jerárquico, de prevención, de atención, de ejecución, de personal, etc.), son todos aquellos procesos en los cuales se dan a lo menos las tres categorías de análisis o los tres elementos siguientes: **análisis de escenarios, liderazgo participativo y definición de metas claras**. Estos son atributos necesarios y suficientes, que consideramos fundantes y sustentantes de lo que se debe llamar estratégico en salud.

Lo estratégico, además, está relacionado al mediano o largo plazo y no al corto plazo. Otra manera de decirlo es decir que las decisiones estratégicas son aquellas que resultan en un cambio de las relaciones de la organización (o sub-organización, o equipo etc.) con su entorno.

Así, el Plan de Desarrollo Estratégico (PDE) es un producto de planificación, en donde se explicitan decisiones de carácter general que expresan los lineamientos políticos fundamentales, las prioridades, la asignación de recursos, etc.

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

II.-Antecedentes y Condiciones de Contexto

MARCOS TEÓRICOS INCORPORADOS

- A. Marco Teórico de los Determinantes Sociales de Salud (DSS) y Equidad en Salud
- B. Enfoque Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) basadas en Atención Primaria de Salud (APS)
- C. Modelo de Atención Integral de Salud familiar y Comunitaria (MAIS)
- D. Calidad en Salud

MARCOS CONTEXTUALES CONSIDERADOS

- A. Estrategia Nacional de Salud
- B. Participación Social en Salud
- C. Metas Sanitarias
- D. Índice de Actividad de la Atención Primaria IAAPS
- E. Normas de Acreditación de CESFAM

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

III.- Metodología de Formulación del PDE

Fases

1. Puesta en Marcha
2. Formulación Participativa
3. Difusión y socialización
4. Sanción y Promulgación



Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

VISIÓN DEPARTAMENTO DE SALUD

“Contribuir en la construcción de una ciudadanía saludable para el logro de una comuna humana y feliz”

MISIÓN DEPARTAMENTO DE SALUD

“Ser un sistema de salud municipal, integral, resolutivo y participativo, que entrega servicios de calidad, con énfasis en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad, aplicando un modelo innovador de gestión local con respeto del territorio, para contribuir a la mejoría del bienestar de la población de Quillota y de sus propios trabajadores/as”

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

IV.- Formulación de Ámbitos de Desarrollo Estratégico (ADE)

- a) Modelo de atención.
- b) Desarrollo de las personas.
- c) Eficiencia presupuestaria, financiera y logística.
- d) Participación Social y trabajo intersectorial.
- e) Líneas Estratégicas Transversales.

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

Líneas Estratégicas Transversales	Líneas Estratégicas
Fortalecimiento de la vinculación con el resto del Municipio Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico	Modelo de atención - Atención, cuidado integral y continuo en Red de las personas, sus familias y el medio ambiente, en todas las etapas del ciclo vital - Desarrollo de la inclusión social - Mantenimiento y aumento de la satisfacción usuaria - Mejoramiento y Evaluación continua de la calidad de atención clínica y de apoyo - Fortalecimiento de la resolutiveidad - Optimización de la coordinación en red de los procesos de gestión clínica y administrativa - Desarrollo de líneas de prevención y promoción transversales e integradas en la red
	Desarrollo de las personas - Fortalecimiento de la gestión de las personas - Fomento de una cultura de buen trato y climas laborales
	Eficiencia presupuestaria, financiera y logística. - Fortalecimiento de la Planificación y control efectivo de ingresos y gastos - Inversión y mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y tecnologías de la red asistencial
	Participación social y trabajo intersectorial - Desarrollo del trabajo intersectorial - Fortalecimiento de la participación social en salud

SaludQuillota
Red Municipal de Centros de Salud

Salud Quillota

Red Municipal de Centros de Salud

DESAFÍOS COMUNALES 2020

1. Modelo de Atención:

1.1.- Atención, cuidado integral y continuo en Red de las personas y sus familias en todas las etapas del ciclo vital, desde el modelo local de Salud Quillota.

- En embarazo, primera infancia y adolescencia, fortalecer el Plan Familia Saludable como forma de preocupación específica por esas temáticas.
- En Infancia, Adolescencia, Adulto y Familia, generar un trabajo en conjunto como Foco Social, abordando las temáticas más prevalentes, con énfasis en Estilos de Vida Saludable con el fin de hacer frente a temáticas como la Obesidad, Sedentarismo, Tabaquismo, etc.
- En Salud Oral, disminuir los indicadores de daño en grupos más vulnerables de nuestra población infantil.
- Ampliar Cobertura Programa de Atención Dental en Hogares y Domiciliario.
- En prevención y recuperación de la salud de las Personas Mayores, fortalecer el trabajo desarrollado por los componentes de la Red Municipal de establecimientos de salud.

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

1. Modelo de Atención:

1.1.- Atención, cuidado integral y continuo en Red de las personas y sus familias en todas las etapas del ciclo vital, desde el modelo local de Salud Quillota.

- En temática relativa a Personas Mayores en situación de abandono, diseñar y avanzar en la implementación de iniciativa con enfoque integral.
- En Salud Cardiovascular, continuar con el fortalecimiento del Programa respectivo, a través de prácticas innovadoras en salud.
- Fortalecer la implementación de medidas de detección y prevención de retinopatía diabética con el fin de evitar futuras cegueras en personas con diabetes, a cargo de Unidad Oftalmológica.
- En Salud Mental, generar estrategias preventivas y de intervención para abordar los problemas de ese tipo en la población.
- En Alcohol y Drogas, mejorar la integración de los distintos programas de prevención y rehabilitación de la Red Comunal.
- Elaborar la Memoria Histórica de Modelo Salud Quillota centrado en Promoción de Salud y Garantías Ciudadanas.

Quillota
Red Municipal de Centros de Salud

1.2 Fortalecimiento de la Resolutividad

- Implementación y puesta en marcha Servicio Atención de Urgencia de Alta Resolutividad.
- Construcción, Implementación y Puesta en Marcha Central de Esterilización.
- Ampliación y puesta en Marcha Droguería Municipal
- Aumento de Cobertura Farmacia Comunal (personas, medicamentos, territorios).
- Construcción e implementación de Farmacia Comunal en Complejo Bulnes
- 100% de Cumplimiento en GES.
- Cumplimiento superior al 90% de Indicadores IAAPS y Metas Sanitarias.
- Ejecución mayor al 90% Convenios MINSAL.
- Cumplimiento mayor al 90% PNI y Campañas de vacunación.
- Implementar examen complementario para detección precoz de Cáncer Mamario, a través de toma de eco mamaria mediante adquisición de Transductor.
- Diseñar nueva estrategia para abordar la problemática de Salud Mental.

1.3 Mejoramiento y Evaluación continua de la calidad de atención clínica y de apoyo

- Presentación al Proceso de Acreditación en Calidad de nuestros 3 Cesfam Rurales en Junio 2020.
- Avanzar en el Proceso de Acreditación en Calidad de nuestros Centros de Salud Urbanos, Laboratorio Clínico y Central de Esterilización.
- Mejorar la calidad de los servicios a través de la mejora continua de los procesos de atención clínica y de apoyo.
- En Medicamentos, diseñar estrategia que contribuya a otorgar mayor accesibilidad en su entrega, considerando medidas tales como fraccionamiento, ampliación horaria de atención de Botiquines y Farmacia Comunal.
- Generación de insumos estadísticos e investigación local a través de la Unidad de Estudio, para el fortalecimiento de la gestión clínica - administrativa.

1.4 Desarrollo de líneas de prevención y promoción transversales e integradas en la red

- Bienestar y Felicidad, en todas las políticas
- Fortalecer el Enfoque Familiar y Comunitario en la Red SaludQuillota, priorizando el área urbana.
- Incidir en el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.

1.6 Mantenimiento y Aumento de Satisfacción Usuario

- Sensibilizar al personal en otorgar prestaciones con perspectiva de género y multiculturalidad.
- Formación de personal en Ley de Derechos y Deberes de los pacientes.
- Creación y desarrollo de mecanismos de fidelización con el usuario.
- Estudio de Satisfacción y trato al usuario.
- Implementar oficinas de consultas ciudadanas en cada centro.

1.7 Fomento de la inclusión social

- En temáticas relativas a Personas con Capacidades Distintas, desarrollar un plan de acción desde la mirada de la protección social, bajo el concepto de trabajo en red.
- Implementar accesibilidad universal a los establecimientos nuevos de la red y avanzar en la disminución de brechas de los establecimientos antiguos.

2.- Participación Social y Trabajo InterSectorial:

- Consolidar la estrategia de Centros Asistenciales -Docentes.
- Consolidar la imagen corporativa de SaludQuillota, desarrollando mayor presencia en redes sociales y generando mecanismos más directos de difusión a la ciudadanía del quehacer de salud municipal.
- Fortalecer el trabajo realizado en la Comisión Mixta Salud Educación, Comisión Lactancia Materna, Chile Crece Contigo y Promoción de la Salud.

2.- Participación Social y Trabajo InterSectorial:

2.2 Fortalecimiento de la participación social en salud

- Mantener y Ampliar Cobertura de Diagnósticos Participativos.
- Mantener el Desarrollo de la Estrategia de Buenas Prácticas a Nivel Comunal.
- Fortalecer el Trabajo a nivel de los Consejos Consultivos de Salud.
- Mantener la estrategia de SaludQuillota en Terreno, abarcando nuevos territorios de la comuna.
- Afianzar mesas territoriales.
- Mantener y Ampliar Cobertura de Cuenta Pública del Departamento de Salud y Establecimientos de la Red SaludQuillota.

3.- Desarrollo de las Personas

3.1 Fomento de una cultura de buen trato y climas laborales

- Trabajo de discusión en los establecimientos respecto a la metodología para la elaboración de la política de fomento de buen trato.
- Capacitar en liderazgo participativo para Jefatura de todos los centros de salud.
- Fondo concursable de buenas prácticas

3.2 Fortalecimiento de la gestión de las personas

- Fortalecer las competencias de los/as integrantes de la dotación en términos de lograr mayor excelencia en la prestación de servicios y en la atención de nuestros/as usuarios/as.
- Entregar herramientas a trabajadores/as del sistema en orden a contar con más información y preparación en los procesos de acreditación de calidad.
- Incidir en el desarrollo de la innovación de nuestros equipos, particularmente en las áreas que den cuenta de nuevas temáticas que incidan en la salud de la ciudadanía de la comuna.
- Desarrollo de dos escuelas de temporada.
- Fondo de investigación e innovación.
- Fondo de participación en congresos y pasantías de salud.
- Ajuste carrera funcionaria y sueldos bases.
- Concurso Categoría D a C

4.- Eficiencia presupuestaria, financiera y logística

4.1 Inversión y mantenimiento de la infraestructura, equipamiento y tecnologías de la red asistencial

- Catastro de establecimientos de la red de salud en torno a equipamiento e infraestructura, que cumpla con los estándares de calidad de atención abierta.
- Elaboración de un Plan de Mantenimiento Comunal de los centros de salud, que permita garantizar la calidad y seguridad en la entrega de las prestaciones.
- Desarrollo de tecnologías que faciliten la vinculación dentro de la red asistencial, como con la ciudadanía.

4.2 Fortalecimiento de la planificación y control efectivo de ingresos y gastos

- Conformación de comisión Técnico-Administrativa- Financiera para decisiones presupuestarias del Departamento de Salud.
- Elaboración y difusión de Cartera de Prestaciones a terceros.
- Generación de proyectos para postular a fuentes financieras externas.
- Participación en proyectos presentados por otros organismos que incidan en las acciones de salud.
- Mejoramiento de la recuperación de ingresos-deudores.
- Diseño e implementación Plan de control de crecimiento de dotación, por aumento de oferta de nuevos establecimiento.

5.- Líneas Transversales

- Proyecto Centro Integral (actual HSMQ) y fortalecimiento de competencias internas, para el desarrollo de dicho proyecto.
- Fortalecer el trabajo de la Unidad de Estudios Municipal.
- Integración institucional desde la línea filosófica del Municipio y el trabajo territorial.

PLAN ESTRATÉGICO 2019- 2024

Intervención RRHH// Farmacia San Pedro//Cierre etapa 1 proyecto Buñes//
Inicio etapa 2 proyecto Buñes// Acreditación

Etapa 2 Buñes// Reposición Costam San Pedro//
Reposición CECOF Centro Mayaca// Centro Salud
Joven

Red APS Municipal acreditada
Incluido hospital Adulto mayor

Quillota
Indicadores de Gestión de Salud

SEGUNDO:

ADOPTÉ Director de Departamento de Salud Municipal las medidas pertinentes para el cumplimiento de esta resolución.

Anótese, comuníquese, dese cuenta.



DIONISIO MANZO BARBOZA
ARQUITECTO
SECRETARIO MUNICIPAL
MINISTRO DE FE



OSCAR CALDERÓN SÁNCHEZ
ASISTENTE SOCIAL
ALCALDE (S)

DISTRIBUCION:

Concejales - Alcaldía - Control - Administración Municipal - Finanzas SALUD - SALUD -
Delegación San Pedro - Acuerdo N°437/18 Acta N°48/2018 - Secretaría Municipal.-

OCS/HCM/DMB/gdr.-