

# PROPUESTA EDUCATIVA

*MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA*

Propuesta educativa para Profesionales de la Salud, pacientes con Diabetes y sus familias



Departamento de Educación  
Roche Diabetes Care

---

La diabetes es considerada una de las mayores emergencias del siglo XXI. Según la IDF, en el 2015, aproximadamente 29 millones de personas en Sur y Centro América tenían diabetes, de ellos un tercio no diagnosticado. Para el 2040 se espera que el número de personas aumente en un 65%.<sup>1</sup>

Considerando lo anterior, la educación para el auto- manejo de la diabetes adquiere mayor relevancia para que las personas incorporen los conocimientos y habilidades necesarios para modificar su comportamiento y manejar exitosamente su enfermedad y las condiciones relacionadas a ella.<sup>2</sup>

La aplicación de este programa educativo tiene la finalidad de favorecer el buen manejo de la diabetes, como también en la prevención de complicaciones derivadas de ella, entregando las herramientas a profesionales de la salud, pacientes y sus familias para la comprensión de la enfermedad y el adecuado manejo de sus complicaciones.



- *Se estima que para el 2040 en Sur y Centro América el número de personas con diabetes aumentará a 48.9 millones<sup>1</sup>*
- *El gasto sanitario medio por persona con diabetes en Chile corresponde a 1557,7 dólares anuales<sup>1</sup>*
- *Cualquier mejoría en la prevención y/o tratamiento de la diabetes o sus complicaciones podría evitar o postergar las complicaciones de la diabetes en edades avanzadas<sup>5</sup>*

<sup>1</sup>International Diabetes Federation (IDF, 2015). *Atlas de la Diabetes de la FDI*. Recuperado de <https://d-net.idf.org/en/library/221-idf-diabetes-atlas-seventh-edition.html>

<sup>2</sup>Burke, S., Sherr, D., Lipman, R. (2014). Diabetes, metabolic Syndrome and Obesity: Targets and Therapy: *Partnering with diabetes educators to improve patient outcomes*. Recuperado de <https://d-net.idf.org/en/library/322-partnering-with-diabetes-educators-to-improve-patient-outcomes.html>

## 1. OBJETIVO GENERAL

Aplicar un programa de capacitación a profesionales, pacientes y familiares que permita mejorar conocimientos teóricos y adquirir habilidades para el manejo, tratamiento, control y prevención de complicaciones de la diabetes.

### Temario

- Insulinización del paciente con diabetes
  - Prevención y cuidados del pie diabético
  - Variabilidad glicémica: hiperglicemia postprandial y su correlación con daño cardiovascular
  - Automonitoreo glicémico: Bases científicas
  - Nuevas tecnologías en el automonitoreo glicémico
  - Actualización en insulinoterapia
  - Manejo de complicaciones agudas de la diabetes
  - Aplicación de pauta de evaluación y diagnóstico de pie neuropático e isquémico
  - Generalidades de diabetes mellitus
  - Manejo de complicaciones agudas y crónicas
- 
- Educación nutricional y estilos de vida saludable: Como lograr la adherencia al tratamiento de las personas con diabetes en su alimentación
  - Diabetes gestacional
  - De la resistencia a la insulina a la diabetes
  - Cuantificación de HdeC: Porcionando los carbohidratos
  - Conteo de HdeC: Relación entre glicemia pre-prandial e insulina
  - Actualización en la lectura del etiquetado nutricional: ¿Qué seleccionar?
  - Manejo de la terapia nutricional en pacientes con diabetes
  - Actualización en endulzantes calóricos y no calóricos
  - Síndrome metabólico
  - Diabetes y ejercicio

<sup>3</sup> Ministerio de Salud (MINSAL, 2013). *Guía Clínica Diabetes Mellitus Tipo 1*. Recuperado de <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/04/Diabetes-Mellitus-tipo-1.pdf>

## 2. ESPECIFICACIONES DEL PROGRAMA

La implementación del Programa de Educación para pacientes con diabetes y sus familias nace de la necesidad de reforzar los conocimientos de los usuarios y la adquisición de nuevos aprendizajes, para favorecer así el autocuidado en diabetes y prevenir las complicaciones derivadas de ella.

### PROFESIONALES ENCARGADOS DEL PROGRAMA

- María José Varas, Enfermera Educadora en Diabetes, Roche Diabetes Care.
- Constanza Martínez, Nutricionista Educadora en Diabetes, Roche Diabetes Care.
- Marcela Corvalán, Representante de Ventas y promoción, Roche Diabetes Care.

Los contenidos a tratar y fechas pueden ser modificados si lo estima necesario el centro solicitante.

### Material Educativo

En nuestra página web: [www.accu-chek.cl](http://www.accu-chek.cl), encontrará material educativo tales como láminas a color, textos guías para el educador y cartillas de apoyo para el usuario, para cada uno de los siguientes temas:



El autocontrol de la glicemia es uno de los pilares básicos en el tratamiento de la Diabetes. El Diario de Autocontrol es una herramienta útil y necesaria para llevar un mejor control metabólico y adecuar el tratamiento por parte del médico, para obtener mejores resultados.

**Diario de Autocontrol**  
**ACCU-CHEK®**  
 El registro de mi diabetes

[www.accu-chek.cl](http://www.accu-chek.cl)

+ Carbohidratos (g) + Glucosa (g) + Insulina (m)

Fecha: 05/05/2019

Día	Desayuno				Medio día				Cena				Noche			
	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	g	
Lun																
Mar																
Mié																
Jue																
Vie									110							
Sáb																
Dom																

Observaciones:

### 3. CANALES DE INTERACCIÓN COMO APOYO

- REDES SOCIALES

Accu-Chek® procura estar más cerca de nuestros usuarios con información vigente sobre la diabetes, la que continuamente se entrega a través de estas plataformas. Además, los seguidores tendrán comunicación directa con Servicio al Cliente y el Departamento de Educación en Diabetes quienes estarán atentos a responder consultas y solucionar inquietudes.

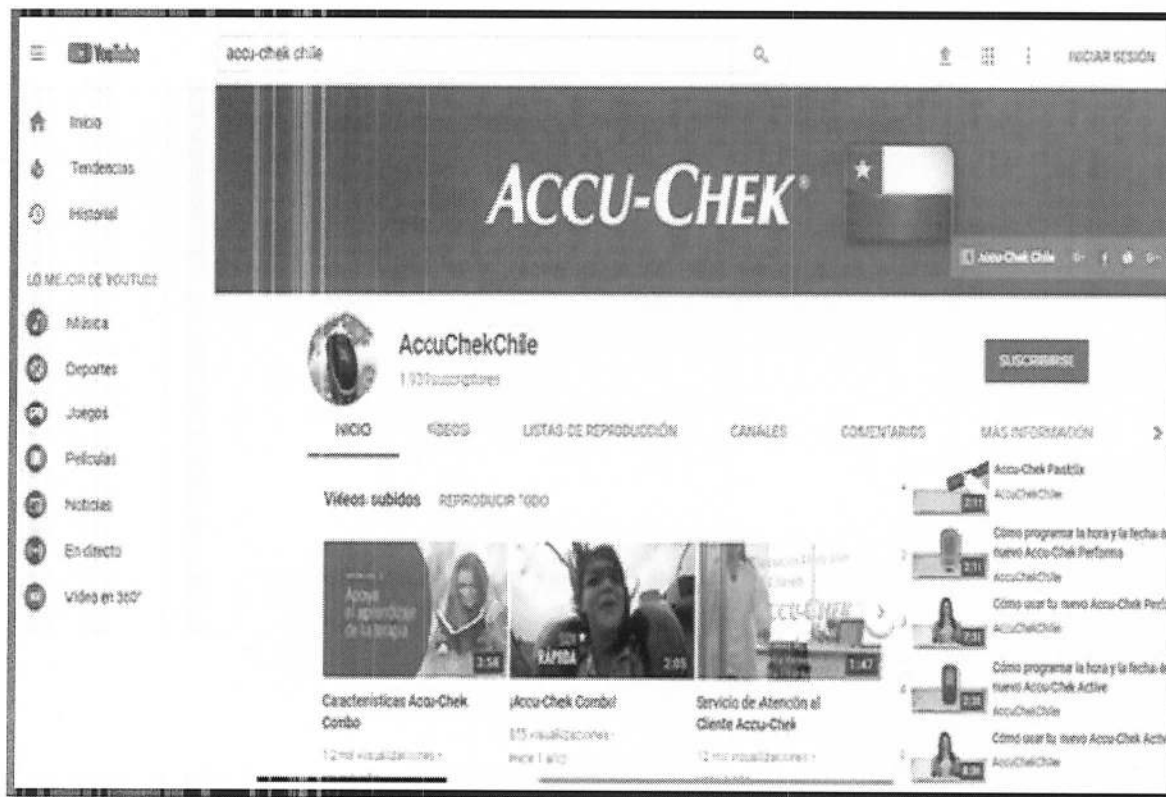
Para estar más cerca de los usuarios, disponemos de tres plataformas en redes sociales: **Facebook**, a través del Fanpage: **Accu-Chek Chile**.



Twitter, bajo la cuenta @Accu-Chek Chile.



En **YouTube** está disponible el canal interactivo **Accu chek Chile**, donde encontrará tutoriales de apoyo e información relevante de nuestro servicio y productos: Entrenamiento en el uso de monitores y lanceteros reforzando el aprendizaje en el uso de éstos, a través “Aprende fácilmente Accu-Chek®”.



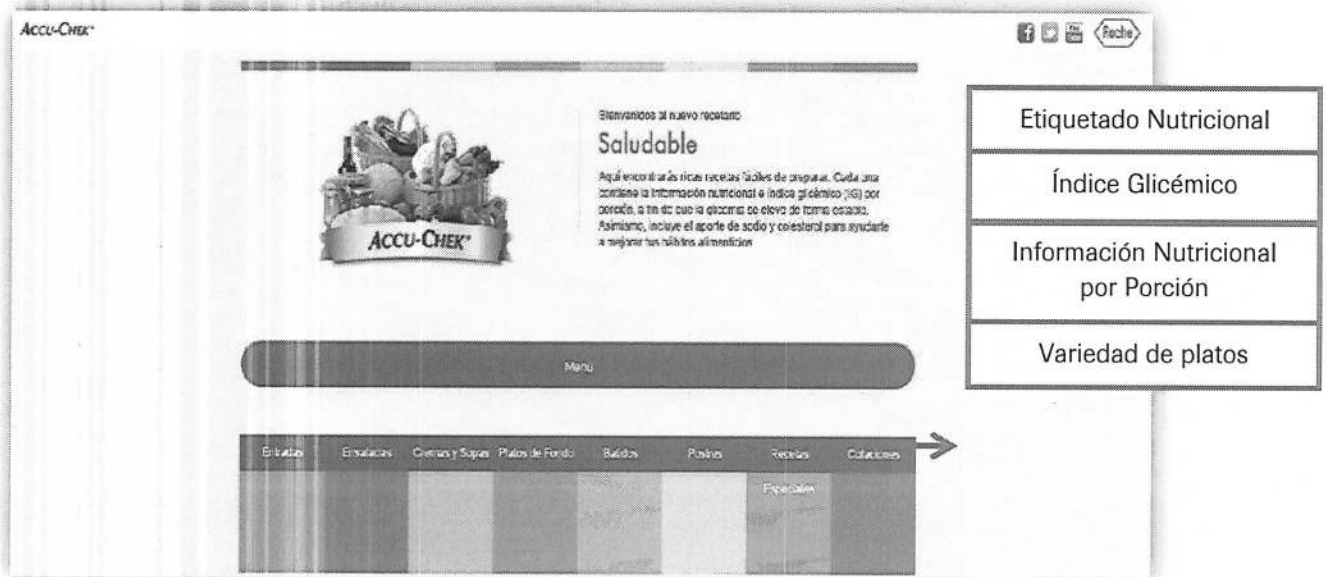
- EDUCACIÓN ALIMENTARIA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Sabemos que la alimentación es uno de los pilares fundamentales en el tratamiento de las personas con diabetes. Es por esto, que a través de nuestra página web entregamos a los usuarios, herramientas que faciliten y propicien el cambio de estilo de vida, respecto a las preparaciones culinarias sanas y nutritivas. Esto a través del “Recetario Saludable Accu-Chek®”.

Esta herramienta ha sido desarrollada por profesionales de la salud, con el objetivo de contribuir a una alimentación saludable mediante una gran variedad de recetas, la que procura un buen manejo de la diabetes y patologías asociadas.

Es el único recetario que cuenta con la información nutricional e índice glicémico por porción de la preparación, lo que refuerza la educación en la alimentación para los pacientes de manera fácil y lúdica.

Conoce más en [www.accucheck.cl/recetario](http://www.accucheck.cl/recetario)



### 3. CAPACITACIÓN AL PROFESIONAL DE LA SALUD

- REALIZACIÓN DE JORNADAS CON PROFESIONALES DE LA SALUD, DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

El Departamento de Educación Accu-Chek® apoya a los profesionales de la salud, por medio de capacitaciones en temáticas relacionadas a la diabetes, en diversas Instituciones del país, tanto públicas como privadas. Desde el año 2015, las actividades desarrolladas exclusivamente por el Dpto. de Educación Accu-Chek®, fueron evaluadas por los profesionales asistentes, a través de una encuesta de satisfacción.

Por ejemplo, durante el año 2017, un total de 431 profesionales y trabajadores de la salud fueron los responsables de calificarnos, donde las principales ocupaciones de los asistentes corresponden a: Profesional de Enfermería, Médicos, Nutricionistas, Técnicos Paramédicos, Químicos Farmacéuticos y Auxiliares de Farmacia.

La evaluación final obtenida en escala de 1 a 7, promedia con **nota 6,7**.

Para más detalle de los resultados obtenidos, contactar con Ximena Gaete Varas, email: [ximena.gaete@roche.com](mailto:ximena.gaete@roche.com), responsable del Departamento de Educación, Roche Diabetes Care.

Esperando una buena acogida a esta propuesta educativa.

Saludan atentamente

**Departamento de Educación**  
Roche Diabetes Care



## INFORMACIÓN ADICIONAL

### DESPACHO:

Si Orden de Compra llega antes de las 13:00 horas, el despacho de los productos o servicios será de 48 horas hábiles.

### VENCIMIENTO DE PRODUCTOS

Todos los productos cintas glicemia Accu-Chek® tienen una duración de 18 meses desde su fecha de fabricación.

**Jaime Martin G.**  
**Controller DIA.**  
**Roche Chile Limitada**

**Q.F. Christian Frey H.**  
**Head of Diabetes Care**  
**Roche Chile Limitada**



MODIFICA A ROCHE CHILE LTDA., RESPECTO DE LA INSCRIPCIÓN DE EMPRESA DM/045/08.

MGR/MCL/Lps  
Ref.: 1.830/16

RESOLUCIÓN EXENTA N° \_\_\_\_\_/

SANTIAGO,

4256 17.10.2016

**VISTO ESTOS ANTECEDENTES:** El Formulario SDM/009 de fecha 19 de febrero de 2016, N° de Referencia 1.830/16, a través del cual se solicita modificar la Resolución de Inscripción de Empresa para actualizar la dirección, los representantes legales y el listado de dispositivos médicos comercializados;

**CONSIDERANDO:** La Resolución N° 6756 de fecha 08 de febrero de 2008, por la que se otorgó Inscripción en el Sistema Nacional de Establecimientos como Importador y Distribuidor de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Roche Chile Ltda., bajo el Número DM/045/08;

**TENIENDO PRESENTE:** Las facultades que confiere el Decreto Ley N° 2.763 de 1979 y el Decreto Supremo N° 1.222 de 1996, todos del Ministerio de Salud, y en uso de las facultades delegadas por la Resolución Exenta N° 291 de 12 de febrero de 2014 y la Resolución Exenta N° 292 de 12 de febrero de 2014, del Instituto de Salud Pública de Chile, dicto la siguiente:

### R E S O L U C I O N

**MODIFÍCASE** la Dirección de la empresa ROCHE CHILE LTDA., la que en adelante estará ubicada en Avenida Cerro El Plomo N° 5630, piso 12, Las Condes, Santiago; los Representantes Legales, los que en adelante serán Rodrigo López Bustamante y Christian Frey Hermosilla y el listado de dispositivos médicos comercializados según el anexo a esta resolución.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE



Distribución: /

## Declaración de No Registro de Productos de Diagnostico In-Vitro

Estimados Sres. /Sras.:

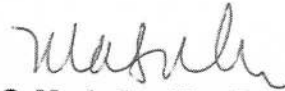
Informamos que de acuerdo al Decreto 825 del año 1998, los productos de Diagnóstico In-Vitro están exentos de registro por el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP), por lo cual, los productos importados y comercializados por la División Diagnóstica de Roche Chile Ltda. no requieren ser registrados ante la institución mencionada, a excepción de las jeringas hipodérmicas estériles de un sólo uso que detallamos a continuación:

BS 2 - BLOOD SAMPLER 2ML (20 X 50 PCS), catálogo 3113493035  
Registro ISP DM/10JE/0195/09 según Resolución Exenta 1951 de fecha 14 de abril de 2009.

Saludos cordiales,



**Q.F. Mónica Martínez A.**  
Gerente de Calidad y Tecnovigilancia



**B.Q. María Angélica Bello**  
Gerente de Logística

Santiago de Chile, marzo 2015

## Ficha Técnica<sup>(2)</sup>: Medidor de Glucosa Accu-Chek® Performa

<b>Volumen de sangre</b>	0,6 µL
<b>Tiempo de respuesta</b>	5 segundos
<b>Rango de resultado</b>	10-600 mg/dL
<b>Promedio de glicemias totales</b>	7, 14, 30 y 90 días
<b>Promedio de glicemias preprandiales</b>	7, 14, 30 y 90 días
<b>Promedio de glicemias postprandiales</b>	7, 14, 30 y 90 días
<b>Memoria de resultado</b>	500 registros con hora y fecha
<b>Recordatorio testeo postprandial</b>	Si
<b>Principio de medición</b>	Glucosa dehidrogenasa, electroquímico
<b>Tipo de muestra</b>	Capilar, venosa, arterial y/o neonatal
<b>Rango de hematocrito</b>	10%-65%
<b>Tipo de batería</b>	1 pila (Litio 3V; CR2032)
<b>Duración de la batería</b>	2000 mediciones
<b>Apagado automático</b>	2 minutos
<b>Transferencia de datos</b>	Puerto infrarojo
<b>Temperatura de funcionamiento</b>	entre +8°C y +44°C
<b>Humedad de funcionamiento</b>	entre 10% y 90% de humedad relativa
<b>Altitud de funcionamiento</b>	hasta 3.094 metros sobre el nivel del mar
<b>Tamaño del medidor</b>	94 mm x 52 mm x 21 mm
<b>Peso del medidor</b>	59 g (con batería)
<b>Presentación cintas reactivas</b>	Accu-Chek® Performa x 25 cintas reactivas Accu-Chek® Performa x 50 cintas reactivas



**Referencias:**

- (1) Certificado de requerimientos ISO 15197:2013 Accu-Chek® Performa Blood Glucose Monitoring System, TÜV SÜD Product Services GmbH, 2013.  
(2) Manual de Producto Accu-Chek® Performa

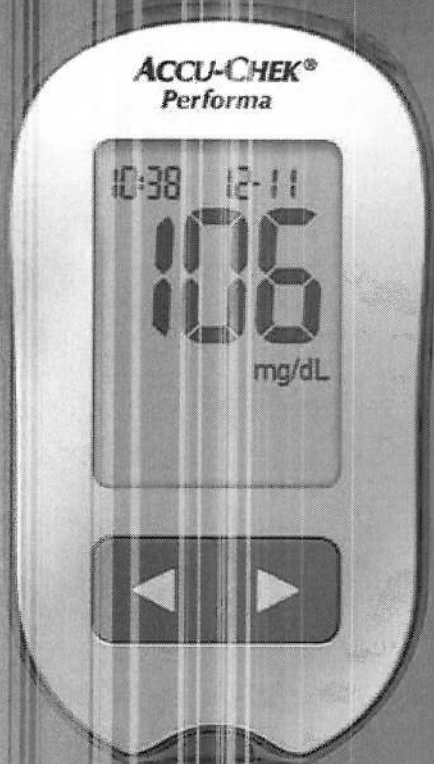
Para mayor información visite [www.accu-chek.cl](http://www.accu-chek.cl)  
o llámanos al 800 471 800 Servicio de Atención al Cliente Accu-Chek®

ACCU-CHEK® y PERFORMA®  
son marcas registradas de Roche. © 2011 Roche Diagnostics.

Material revisado y aprobado por Roche Chile Ltda.  
Av. Cerro El Plomo 5630 Piso 12, Las Condes, Santiago, Chile.  
Fono (56-2) 2441 3200

Todos los derechos reservados.  
Está prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización de Roche Chile Ltda.

ACCU-CHEK® Performa



NO CODING

## Accu-Chek® Performa Libre de Preocupaciones

El sistema Accu-Chek® Performa cumple con la exactitud requerida en la norma ISO 15197:2013<sup>(1)</sup>



### Fácil de Usar

- No requiere codificación
- No requiere programación



### Exacto

- Resultados exactos y confiables.
- El monitor Accu-Chek® Performa cumple con los requisitos de exactitud de la norma ISO 15197:2013<sup>(1)</sup>



### Inteligente

- Promedio de mediciones de 7,14.30 y ahora 90 días
- Marcador Pre y post-prandial
- Promedio de medición Pre y Post-prandial
- Recordatorio de medición Post-prandial



### Seguro

- Extensas comprobaciones de seguridad



### Elegante y Moderno

- Elegante y moderno diseño



800 471 800

# Conéctate con tu salud



Comparte los resultados de tus glicemias vía Bluetooth® a tu teléfono celular, tablet y computador.



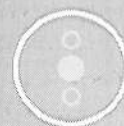
Seguimiento online  
de tus glicemias



No más diarios  
manuales



Todo en  
un botón



Indicador de  
rango deseado

# Las ideas simples son las más inteligentes

## Una muestra más pequeña

Solo basta una pequeña gota de sangre para obtener una muestra necesaria.



## Sincronización automática

Los datos se pueden transferir de forma inalámbrica por Bluetooth® o por cable.



## Conectividad

El paciente puede compartir los valores con su equipo médico de manera remota.



## Navega con un solo botón

Acceda al último registro de glicemia y sus promedios (7, 30 y 90 días) utilizando tan solo un botón.



## Indicador de rango por color

Los valores de glicemia se muestran de manera gráfica e intuitiva.



## No necesita configuración

Inserte la cinta reactiva, aplique una pequeña muestra de sangre y obtenga el resultado de su glicemia.



## Especificaciones Técnicas

<b>Volumen de sangre</b>	0,6 µL	<b>Tipo de muestra</b>	Capilar, venosa, arterial y neonatal	<b>Indicador de rango deseado</b>	Escala con configuración predeterminada (personalizable)
<b>Tiempo de respuesta</b>	Menos de 4 segundos	<b>Tipo de batería</b>	2 pilas (Litio 3V; CR2032)	<b>Temperatura de funcionamiento</b>	+4°C a +45°C
<b>Rango de resultado</b>	10-600 mg/dL	<b>Duración de la batería</b>	Entre 750 y 1000 mediciones	<b>Humedad de funcionamiento</b>	Entre 10% y 90%
<b>Promedio de glicemias</b>	7, 30 y 90 días	<b>Apagado automático</b>	90 segundos después de realizar una medición, 15 segundos después de que se remueve la cinta o 5 segundos después de ver el último resultado en pantalla	<b>Altitud de funcionamiento</b>	0 a 3.094 metros sobre el nivel del mar
<b>Memoria</b>	Capacidad de transferencia de 720 resultados	<b>Conectividad</b>	USB / Bluetooth® de baja energía inalámbrico	<b>Tamaño del medidor</b>	77,1 x 48,6 x 15,3 (Largo x Ancho x Alto)
<b>Principio de medición</b>	FAD Glucosa dehidrogenasa			<b>Presentación de cintas</b>	Accu-Chek® Instant x 50 cintas reactivas Accu-Chek® Instant x 25 cintas reactivas

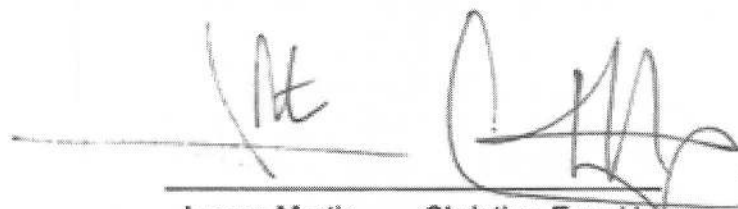
**ANEXO Nº 1**

**IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE**

<b>DATOS DE LA PERSONA JURIDICA</b>	
Tipo de persona jurídica	Limitada
Razón social	Roche Chile Ltda.
Giro	
Rut	82.999.400-3
Dirección	Cerro El Plomo 5630, piso 12, Las Condes - Santiago
Fono	Fax
Correo electrónico	Chile.ventasdiagnostico@roche.com
Nº Boleta de Garantía de Seriedad Oferta y Banco emisor	Nº 335084-4 Banco de Chile Sucursal Pacifico
Nº de cuenta corriente y Banco	Banco de Chile – Cuenta Corriente 010—220905-2

<b>DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL</b>	
Nombre completo	Christian Frey Hermosilla- Jaume Martin Gurgui
Cédula de Identidad	9.981.503-5 - 24.431.057-5
Nacionalidad	Chilena / Española
Cargo	Head Of Diabetes Care / Controller
Domicilio	AV. Cerro el plomo 5630, Piso 12, Las Condes, Santiago.
Fono	56 2 2441 3200
Correo Electrónico	<a href="mailto:christian.frey@roche.com">christian.frey@roche.com</a> / <a href="mailto:jaume.martin@roche.com">jaume.martin@roche.com</a>
Notaría y fecha de escritura pública de personería	Escritura pública con fecha 20 de Dic. 2016, la que debidamente legalizada fue protocolizada en la Notaría de Santiago de doña Antonieta Mendoza Escalas, bajo el repertorio Nº 9.885/2016.

**(NOTA: Si son dos o más los representantes legales se deberá indicar los datos de cada uno de ellos conforme a lo indicado en el cuadro precedente)**



Jaume Martin.

Christian Frey H.

24.431.057-5

9.981.503-5


Representante legal.

Santiago, 14 de diciembre de 2018.-

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

La empresa Roche Chile Ltda. declara no haber sido condenada por prácticas anti sindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador dentro de los dos últimos años anteriores a la fecha de presentación de la oferta.

  
Jaime Martin.      Christian Frey H.  
24.431.057-5      9.981.503-5  
Representante legal.

Santiago, 14 de diciembre de 2018.-